

Preis- und Leistungsverzeichnis

SmartDME

Diese Informationen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), der XENBIT UG (haftungsbeschränkt), bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Sofern nicht abweichend formuliert, beziehen sich sämtliche Informationen und Beschreibungen ausschließlich auf das unter dem Produkt „SmartDME“ bereitgestellte Angebot. Mit dem Wort „Betreiber“ ist die XENBIT UG (haftungsbeschränkt) mit Sitz in 37115 Duderstadt, Deutschland, gemeint.

Stand 02.09.2022

Allgemeine / Anwendungsübergreifende Funktionen

Sofortnachrichtendienst Versenden/Verteilen und Empfangen von Meldungen. Unterscheidung von „Alarmierungen“ und „Informationen“ in der Dringlichkeit und Priorität.	X	X
Eigenschaftsfelder für Meldungen Eigenschaftsfelder optimiert für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben zur genauen Informationsübertragung (bspw.: Stichwort, Einsatzort, Objektname, Objektnummer...).	X	X
Rückmeldung und Statuserfassung Empfang von Meldungen durch die Benutzer durch ggf. einen Status („verfügbar“, „später verfügbar“, „nicht verfügbar“) bestätigen lassen und einsehen.	X	X
E-Mail-Depesche Weiterverteilung von Meldungen an E-Mail-Adressen.	X	X
Intelligente Auswertung Erkennung doppelter Meldungen und Zusammenführung. Benutzer quittieren mehrere Meldungen zum gleichen Ereignis nur einmal.	X	X
Individualisierung / Kategorisierung nach Qualifikation Anlegen und Zuweisen von Qualifikationen zu Benutzern (z. B. „Atemschutzgeräteträger“) für schnellere Auswertungen von Verfügbarkeiten.	X	X
Mehrstufiges Berechtigungssystem Gliedern von Benutzern in Einheiten und Gruppen, welche unterschiedliche Organisatorische oder Administrative Berechtigungen erhalten können.	X	X
Zentrale Verwaltungsoberfläche Administration sämtlicher zur Verfügung gestellten Funktionen zentralisiert im Web (app.smartdme.de).	X	X
API / REST-Schnittstelle Schnittstelle zum Anbinden von weiteren oder eigenen Anwendungen zum Erstellen, Empfangen und Auswerten von Meldungen.	X	X
Integration von Schnittstellenpartner Nutzung der Schnittstellen von Partner wie z. B. BosMon, EDP, Fireboard, IVENA und weitere...	X	X
Webhooks (ab 2022) Für die Nutzung von eigenen Anwendungen und Erweiterungen.	X	X
E-Mail-Empfang E-Mail-Adresse für Empfangen und Weiterleiten zu SmartDME-Rufgruppen	X	X
Externer Rückmelder „Smartphone-loses“ quittieren von Meldungen durch den Rückmelder (www.rueckmelder.de).	X	X
Geografisches Informationssystem Zur Bereitstellung von Kartenmaterial, Routenführung und Koordinatenauflösung vom Einsatzort.	X	X
De-/Zentrale und Redundante Bereitstellung Bereitstellung der Betriebs- und Serverinfrastruktur durch den Betreiber mit einer Verfügbarkeit von mindestens 99,8%.	X	X
Zertifizierung und Datenschutzkonformität Erfüllung des IT-Grundschutz-Kompendium des BSI, DSGVO konform, Tier III+ Rechenzentrum.	X	X

SmartDME App für iOS und Android

Push-Benachrichtigungen Zum Empfangen von Meldungen, direktes Quittieren aus dem Sperrbildschirm.	X	X
Kritische Push-Benachrichtigungen Nur für iOS: Push-Benachrichtigungen sind trotz Stummschaltung oder „Nicht-Stören-Modus“ laut.	X	X
Meldungsverwaltung Einsehen von Rückmeldungen (Stärkemeldung), Erstellen von Meldungen	X	X

Kostenfrei Professional

Navigation Übernahme des Einsatzortes zum Navigationssystem.	X	X
Abwesenheitsmodus Automatische Antwort auf Meldungen mit „nicht verfügbar“ für einen festgelegten Zeitraum.	X	X
Ruferinnerungen Anzahl der Erinnerungen, zu Meldungen, welche eine Antwort erwarten, festlegen.	X	X
Geofence (ab 2022) Automatische Rückmeldung basierend auf der eigenen GPS-Position.	X	X
Termin- und Dienstplanung (ab 2022) Kalender mit An- und Abmelfunktion	X	X

SmartDME Monitor für Windows

Empfangen von Meldungen Darstellung von Einsatzinformationen auf einem beliebigen Bildschirm (optimiert für 1920x1080p / Full-HD)	X	X
Übersicht über Rückmeldungen Zusammenfassung und Einzeldarstellung von Benutzern, die sich zu der angezeigten Meldung zurückgemeldet haben.	X	X
Kartenansicht Darstellung des Einsatzortes auf Basis der übermittelten Adressinformationen.	X	
Gong und Durchsage Ankündigung und Vorlesen eingehender Meldungen sowie periodische Wiederholung der Stärkemeldung.	X	X
Beobachtete Gruppen Festlegen, welche Meldungen, von welchen Gruppen, auf dem Monitor angezeigt werden sollen	X	X
Darstellungsoptionen Möglichkeiten zur Individualisierung, z. B. Anzeigedauer von Meldungen, Standby-Modus (schwarzes Bild, wenn keine Meldung vorhanden), Kartengröße.	X	X
Schwarzes Brett (ab 2022) Anzeige von allgemeinen Informationen und Terminen.	X	X

SmartDME Interface für Windows (ab 2022)

Erstellen von Meldungen Meldungen über eine Maske erstellen und an gewählte Gruppen versenden.	X	X
Übersicht über Rückmeldungen Zusammenfassung und Einzeldarstellung von Benutzern, die sich zu der erstellten Meldung zurückgemeldet haben.	X	X
Anwendungsparameter Automatisiertes Erstellen von Meldungen mittels übergebener Parameter an die Anwendung. Beispielsweise für die direkte Anbindung an Leitstellensystemen.	X	X

Limitierungen und Einschränkungen

Anzahl an Benutzer Ein Benutzer entspricht einer natürlichen Person.	30	unbegrenzt
Anzahl an Einheiten Einheiten sind zusammengefasste Benutzer für eine vereinfachte Verwaltung von mehreren Benutzern.	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl an Gruppen Meldungen werden an Gruppen gesendet. Gruppen haben Benutzer und Einheiten als Mitglied.	2	unbegrenzt
Anzahl an E-Mail-Adressen Anzahl an Postfächern zum Empfangen und Weiterleiten von Meldungen. Es können mehrere Gruppen einem Postfach zugeordnet werden.	1	100

	Kostenfrei	Professional
--	-------------------	---------------------

Anzahl an Meldungen	30 im Monat	unbegrenzt
---------------------	----------------	------------

Preise (exkl. MwSt.) und Laufzeiten

Preis pro Benutzer (Benutzerlizenz) Mindestabnahme von 30 Benutzerlizenzen	0,00 €	0,32 € pro Monat
Gültigkeit einer Benutzerlizenz Nach Ablauf müssen die Benutzerlizenzen erneuert werden.	entfällt	12 oder 24 Monate
Schulungstermine	nach Absprache	
Kilometerpreis Für An- und Abfahrtswege bei Schulungen oder Wartungen vor Ort.	0,40 € pro Kilometer	

Hinweis: Keine Einrichtungsgebühren. Keine Kostenberechnung von Gruppen, Einheiten oder Anzahl der Meldungen. Vereinbarung von Sonderkonditionen möglich.